

SATISFACTION PROFESSIONNELLE

Une nouvelle campagne de satisfaction pour les salariés est en cours.

Si vous avez activé votre messagerie professionnelle ...

Supermood

Le mail reçu sur votre messagerie Pro indique : *Aujourd'hui on a quelques questions chez Fnac Darty. C'est important pour nous que vous donniez votre avis, cela nous aide à savoir ce que vous pensez vraiment et à agir !*

C'EST A NOUS D'AGIR !

Tout au long de l'année, les élus (CE, CHSCT, CCE) s'investissent pour dénoncer le manque d'effectif, de moyen, de mal-être, etc.

Il est donc important aujourd'hui que chaque salarié donne son avis pour qu'enfin, un état des lieux émanant de l'ensemble des salariés soit remonté.

La liste n'est pas exhaustive :

- Moins travailler dans l'urgence, être en effectif correct.
- Avoir des outils qui fonctionnent et améliorent le quotidien (*ordinateur vieillissant, plot trop petit, wifi et internet lent, accumulation d'imprimante et de tablette...*)
- Avoir une organisation de travail adéquate pour réaliser une vente ET encaisser ET mettre en rayon ET faire des étiquettes ET réaliser des inventaires.
- Avoir des outils adéquats pour encaisser les clients (*ne pas arracher un stick alarme, avoir un lieu de rangement pour les antivols, avoir un lieu pour les sacs etc...*)
- Ne pas avoir un double discours auprès des clients (*pub valorisant la notoriété Fnac et insister en interne sur des offres SFAM ou CANAL offert avec parfois de mauvaise surprise*).
- Une autonomie quasi inexistante puisque tout est piloté en centrale (*choix de l'assortiment, choix des offres, choix des TG etc...*)
- Avoir un variable Equitable et Cohérent pour chaque métier.

**IL NE FAUT PAS QUE LES ELUS SOIENT LES SEULS À LE DENONCER !
REMP LISSEZ DES À PRESENT LE QUESTIONNAIRE !**

La CFTC Fnac sur le web – www.cftcfnac.fr - cftcfnac@free.fr

Retrouvez-nous sur : Facebook et Yammer